УТВЕРЖДАЮ

Начальник УСЗН Администрации Нижнеломовского района Пензенской области

 С.А. Саканян

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)

"\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 1

на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  от 09 января 2019 года |  |  | Коды |
|  | Форма по ОКУД |  | 0506001 |
|  | Дата |  | 09.01.2019г. |
| Наименование муниципального учреждения Нижнеломовского района Пензенской области (обособленного подразделения) Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Код по сводному реестру |  |  |
| Вид деятельности муниципального учреждения Нижнеломовского района Пензенской области (обособленного подразделения) Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания | По ОКВЭД |  | 85.32 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | По ОКВЭД |  |  |
| (указывается вид деятельности муниципального учреждения Нижнеломовского района Пензенской области из общероссийского базового (отраслевого) перечня, регионального перечня) | По ОКВЭД |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальныйномер по базовомуперечню | 220300 |

|  |
| --- |
| **ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах** <2> |
| **РАЗДЕЛ 1** |
| 1. **Наименование муниципальной услуги -**

 Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,социально-правовых услуг, услуг в целых повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.1. **Категории потребителей муниципальной услуги -**

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;- Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;- Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |

1. **Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги**
	1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги <3>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2018 год (очередной финансовый год) | 2019 (1-й год планового периода) | 2020 (2-й год планового периода) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 22030000000000001007100 | Предоставление социального обслуживания в стационарное форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности ,в том числе детей-инвалидов |  |  | очная |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации  | % | 001 | 100% | 100% | 100% |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 002 | 0%  | 0% | 0% |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 003 | 100% | 100% | 100% |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 004 | 100% | 100% | 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 005 | 100% | 100% | 100% |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания , входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи | % | 005 | 100% | 100% | 100% |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

33.2.Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)руб. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование показателя | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ |
| наименование | код  | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й год планового периода) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021 (2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22030000000000001007100 | Предоставление социального обслуживания в стационарное форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности ,в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 001 | 25 | 25 | 25 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф)либо порядок ее (его) установления

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление | Правительство Пензенской области | 15 июля 2015 года | №399-пП | Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги
- Федеральный закон от 27.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Закон Пензенской области от 26.11.2014г №2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»

- Постановление Правительства Пензенской области №399-пП от 15.07.2015г. «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Пензенской области

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| Размещение информации на:- информационных стендах;- сайте учреждения в сети Интернет;- печатных средств массовой информации | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | По мере справочной информации |
| Ответы на письменные обращения и запросы граждан | Предоставление информации по вопросу заявителя | По мере запроса информации |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальныйномер по базовомуперечню | 22.043.0 |

|  |
| --- |
| **РАЗДЕЛ 2** |
| * 1. **Наименование муниципальной услуги -**

 Предоставление социального обслуживания в форме на дому |
| * 1. **Категории потребителей муниципальной услуги -**

- Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги* 1. . Показатели, характеризующие качество государственной услуги 2)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода | 2021 (2-й год планового периода) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 22043001001100001007100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Очно |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 16,3% | 16,3% | 16,3% |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 100% | 100% | 100% |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 100% | 100% | 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 744 | 100% | 100% | 100% |

 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 10%

3.2.Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)руб. |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ |
| наименование | код  | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й1год планового периода) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22043001001100001007100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; |  | Очно |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 792 | 355 | 355 | 355 | 3944 | 3944 | 3944 |

|  |
| --- |
|  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах 0,95, которых муниципальное задание считается выполненным (в %)

**4.Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| Нормативные правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Пензенской области  | 10.11.2015г. | № 625-пП | О утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в пензенской области (с последующими изменениями) |
|  |  |  |  |  |

**5.Порядок оказания муниципальной услуги**

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный закон от 27.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

- Закон Пензенской области от 26.11.2014г №2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»

- Постановление Правительства Пензенской области №625-пП от 10.11.2015г «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с последующими изменениями)

5.2. порядок Информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Размещение информации на:- информационных стендах;- сайте учреждения в сети Интернет;- печатных средств массовой информации | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | По мере изменения справочной информации |
| Ответы на письменные обращения и запросы граждан | Предоставление информации по вопросу заявителя | По мере запроса информации |
| Выезд специалистов на территории сельских администраций | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | Не менее 1 раза в месяц |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальныйномер по базовомуперечню | 22.047.0 |

|  |
| --- |
| **РАЗДЕЛ 3** |
| * 1. **Наименование муниципальной услуги -**

 Предоставление социального обслуживания в форме на дому |
| * 1. **Категории потребителей муниципальной услуги -**

- Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги* 1. **. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги 2)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уникальный номер реестровой записи**  | **Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги** | **Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги** | **Показатель качества муниципальной услуги** | **Значение показателя качества муниципальной услуги** |
| **наименование** **показателя** | **Категории** | **наименование показателя** | **наименование показателя** | **наименование показателя** | **наименование показателя** | **единица измерения по ОКЕИ** | **2019 год (очередной финансовый год)** | **2020(1-й год планового периода** | **2021 (2-й год планового периода)** |
| **наименование** | **код** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| **22047001001000001005100** | **Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг** | Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | **Очно** |  | **Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации** | **%** | **744** | **3,7%** | **3,7%** | **3,7%** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | **%** | **744** | **100%** | **100%** | **100%** |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | **%** | **744** | **100%** | **100%** | **100%** |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | **%** | **744** | **100%** | **100%** | **100%** |

 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 10%3.2.Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)руб. |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ |
| наименование | код  | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й1год планового периода) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22047001001000001005100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; |  | Очно |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 792 | 80 | 80 | 80 | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |

|  |
| --- |
|  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах 0,95, которых муниципальное задание считается выполненным (в %)**4.Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| Нормативные правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Пензенской области  | 10.11.2015г. | № 625-пП | О утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в пензенской области (с последующими изменениями) |
|  |  |  |  |  |

**5.Порядок оказания муниципальной услуги**5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги- Федеральный закон от 27.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»- Закон Пензенской области от 26.11.2014г №2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»- Постановление Правительства Пензенской области №625-пП от 10.11.2015г «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с последующими изменениями)5.2. порядок Информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Размещение информации на:- информационных стендах;- сайте учреждения в сети Интернет;- печатных средств массовой информации | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | По мере изменения справочной информации |
| Ответы на письменные обращения и запросы граждан | Предоставление информации по вопросу заявителя | По мере запроса информации |
| Выезд специалистов на территории сельских администраций | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | Не менее 1 раза в месяц |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальныйномер по базовомуперечню | 22.047.0 |

|  |
| --- |
| **РАЗДЕЛ 4** |
| * 1. **Наименование муниципальной услуги -**

 Предоставление социального обслуживания в форме на дому |
| * 1. **Категории потребителей муниципальной услуги -**

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги* 1. . Показатели, характеризующие качество государственной услуги 2)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода | 2021 (2-й год планового периода) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 22047001001600001002100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | - Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; |  | Очно |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 9,2 % | 9,2 % | 9,2 % |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 100% | 100% | 100% |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 100% | 100% | 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 744 | 100% | 100% | 100% |

 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 10%3.2.Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)руб. |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ |
| наименование | код  | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й1год планового периода) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22043001001100001007100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; |  | Очно |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 792 | 200 | 200 | 200 | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |

|  |
| --- |
|  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах 0,95, которых муниципальное задание считается выполненным (в %)**4.Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| Нормативные правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Пензенской области  | 10.11.2015г. | № 625-пП | О утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в пензенской области (с последующими изменениями) |
|  |  |  |  |  |

**5.Порядок оказания муниципальной услуги**5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги- Федеральный закон от 27.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»- Закон Пензенской области от 26.11.2014г №2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»- Постановление Правительства Пензенской области №625-пП от 10.11.2015г «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с последующими изменениями)5.2. порядок Информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Размещение информации на:- информационных стендах;- сайте учреждения в сети Интернет;- печатных средств массовой информации | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | По мере изменения справочной информации |
| Ответы на письменные обращения и запросы граждан | Предоставление информации по вопросу заявителя | По мере запроса информации |
| Выезд специалистов на территории сельских администраций | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | Не менее 1 раза в месяц |
|  |  |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальныйномер по базовомуперечню | 22.047.0 |

|  |
| --- |
| **РАЗДЕЛ 5** |
| * 1. **Наименование муниципальной услуги -**

 Предоставление социального обслуживания в форме на дому |
| * 1. **Категории потребителей муниципальной услуги -**

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги* 1. . Показатели, характеризующие качество государственной услуги 2)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода | 2021 (2-й год планового периода) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 22047001801800001000100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности |  | Очно |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 70,9% | 70,9% | 70,9% |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 100% | 100% | 100% |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 100% | 100% | 100% |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 744 | 100% | 100% | 100% |

 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) - 10%3.2.Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи  | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф)руб. |
| наименование показателя | Категории | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ |
| наименование | код  | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й1год планового периода) | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020(1-й год планового периода) | 2021(2-й год планового периода) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22047001801800001000100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности |  | Очно |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 792 | 1550 | 1550 | 1550 | Бесплатно | Бесплатно | Бесплатно |

|  |
| --- |
|  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах 0,95, которых муниципальное задание считается выполненным (в %)**4.Нормативно правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления**

|  |
| --- |
| Нормативные правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Постановление  | Правительство Пензенской области  | 10.11.2015г. | № 625-пП | О утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в пензенской области (с последующими изменениями) |
|  |  |  |  |  |

**5.Порядок оказания муниципальной услуги**5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги- Федеральный закон от 27.12.2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»- Закон Пензенской области от 26.11.2014г №2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»- Постановление Правительства Пензенской области №625-пП от 10.11.2015г «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области» (с последующими изменениями)5.2. порядок Информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Размещение информации на:- информационных стендах;- сайте учреждения в сети Интернет;- печатных средств массовой информации | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | По мере изменения справочной информации |
| Ответы на письменные обращения и запросы граждан | Предоставление информации по вопросу заявителя | По мере запроса информации |
| Выезд специалистов на территории сельских администраций | Информация о перечне услуг, порядке предоставления услуг, взимаемой платы за услуги, другая исчерпывающая информация в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг | Не менее 1 раза в месяц |
|  |  |  |

 |

 Часть 2. Сведения о выполняемых работах <6>

Раздел \_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование работы | Код по общероссийскому базовому (отраслевому) перечню, региональному перечню |  |
|  |
| 2. Категории потребителей работы |
|  |  |  |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы |  |

3.1. Показатели, характеризующие качество работы <7>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи<4> | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам) | Показатель качества работы | Значение показателя качества работы |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | наименование показателя <4> | единица измерения | 20\_\_ год (очередной финансовый год) | 20\_\_ год (1-й год планового периода) | 20\_\_ год (2-й год планового периода) |
| Наименование<4> | код по ОКЕИ<5> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным процентов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи <4> | Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам) | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам) | Показатель объема работы | Значение показателя качества работы |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя)<4> | наименование показателя<4> | единица измерения | описание работы | 20\_\_ год (очередной финансовый год) | 20\_\_ год (1-й год планового периода) | 20\_\_ год (2-й год планового периода) |
| наименование <4> | код по ОКЕИ<5> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным(процентов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании <8>

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания 1.1. Исключение государственных и муниципальных услуг, оказываемых учреждением из реестра услуг;

1.2. Ликвидация учреждения;

1.3. Отсутствие спроса на государственные и муниципальные услуги не менее, чем в течении одного года

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Иная информация, необходимая для выполнения(контроля за выполнением) муниципального задания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Органы местного самоуправления Нижнеломовского района Пензенской области, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания |
| 1 | 2 | 3 |
| Работа с жалобами по обращениям граждан | Постоянно | УСЗН Администрации Нижнеломовского района Пензенской области |
| Внутренний | В соответствии с графиком проверок | УСЗН Администрации Нижнеломовского района Пензенской области |
| Проверка муниципального задания | Не реже 1 раз в год | УСЗН Администрации Нижнеломовского района Пензенской области |
| Проведение опроса потребителей услуг | Не реже 1 раз в год | УСЗН Администрации Нижнеломовского района Пензенской области |

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания :

отчетность об исполнении муниципального задания на оказание государственной (муниципальной) услуги предоставляется 1 раз в год\_\_

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: до 01 февраля, следующего за отчетным

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении муниципального задания: нет

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: нет

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания <9>

<1> Номер муниципального задания присваивается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя в отношении муниципальных бюджетных или автономных учреждений Нижнеломовского района Пензенской области, главным распорядителем средств бюджета Нижнеломовского района Пензенской области, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения Нижнеломовского района Пензенской области.

<2> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования
к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

<3> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги, в общероссийском базовом (отраслевом) перечне (классификаторе) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и (или) в региональном перечне (классификаторе) государственных (муниципальных) услуг и работ.

<4> Заполняется в соответствии с в общероссийским базовым (отраслевым) перечнем (классификатором) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и (или) в региональным перечнем (классификатором) государственных (муниципальных) услуг и работ.

<5> Заполняется в соответствии с кодом, указанным в общероссийском базовом (отраслевом) перечне (классификаторе) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и (или) в региональном перечне (классификаторе) государственных (муниципальных) услуг и работ.

<6> Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и выполнение работы (работ) и содержит требования
к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

<7> Заполняется при установлении показателей, характеризующих качество работы, в общероссийском базовом (отраслевом) перечне (классификаторе) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и (или) в региональном перечне (классификаторе) государственных (муниципальных) услуг и работ.

<8> Заполняется в целом по муниципальному заданию.

<9> В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания (части муниципального задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным (выполненной), при принятии органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя
в отношении муниципальных бюджетных или автономных учреждений Нижнеломовского района Пензенской области, главным распорядителем средств бюджета Нижнеломовского района Пензенской области, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения Нижнеломовского района Пензенской области, решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные [подпунктами 3.1](#P84) и [3.2](#P158) настоящего муниципального задания, не заполняются.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_