**Отчёт**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**«Комплексный Центр социального**

**обслуживания населения Нижнеломовского района»**

**по итогам работы за 2024год.**

МБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района» (далее – Центр) является поставщиком социальных услуггражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании форме социального обслуживания на дому и в стационарной форме.

**Деятельность Центра.**

Деятельность Центра направленна на улучшение условий жизнедеятельности граждан и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также на оказание социальной помощи престарелым гражданам, семьям с детьми, отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального статуса.

В структуру Центра входят отделения:

* 2 отделения социального обслуживания на дому;
* специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому;
* отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи;
* стационарное отделение проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
* социальный пункт проката средств реабилитации, предметов медицинского и хозяйственного назначения.

Количество граждан, получивших социальные услуги  в течение года, составило   **1708** человек.

Получателям социальных услуг с учётом их индивидуальных потребностей в 2024 году предоставлены следующие виды социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п./п | Наименование видов социальных услуг | Количество социальных услуг, оказанных Центром |
| 1 | социально-бытовые | 54 093 |
| 2 | социально-медицинские | 23 863 |
| 3 | социально-психологические | 7077 |
| 4 | социально-педагогические | 524 |
| 5 | социально-правовые | 36 |
| 6 | социально-трудовые | 6 |
| 7 | срочные социальные услуги | 1129 |
| **Всего количество оказанных услуг за отчетный период** | | **86 728** |

В ***отделениях социального обслуживания на дому*** социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (далее – получатели социальных услуг):

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребёнка-инвалида или детей- инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

За 2024 год в отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги получили **451** человек, проживающих в городской и сельской местности, из них:

***В отделениях социального обслуживания на дому* –320 человек.**

Из них:

- вдов участников ВОВ - 0 чел.

- тружеников тыла - 4 чел.;

- ветеранов труда – 46чел.

- инвалидов общего заболевания -76 чел.

В сельской местности обслужено –210 чел.

***В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому*** в течение года получили социальные услуги **131**человек.

Из них:

- Вдов участников ВОВ - 1 чел.

- тружеников тыла - 1 чел.;

- ветеранов труда – 24 чел.

- инвалидов общего заболевания -56 чел.

В сельской местности обслужено – 45чел.

С целью определения качества предоставления социальных услуг на дому, в рамках Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», заведующие отделениями проводят анкетирование получателей социальных услуг, проверяют и контролируют работу социальных работников. В течение года анкету получателя социальных услуг заполнили 142 чел, в результате опроса получатели социальных услуг удовлетворены работой социальных работников.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому проводился прием и консультирование населения по социальным вопросам. В 2024 году было проконсультировано 451 человек. Все они получили информацию о работе Центра и условиях предоставления социальных услуг

В течение года было обследовано 110 человек. Принято на социальное обслуживание на дому 66 чел. пожилого возраста и инвалидов.

Для укрепления активной жизненной позиции пожилых людей, реализации потребностей в общении, объединения в группы по интересам, организации досуга при отделениях социального досуга на дому созданы и действуют клубы общения для получателей социальных услуг «Огонек» и «Вдохновение». С участниками клубов проводятся мероприятия к праздникам - Дню защитников Отечества, 8 Марта, Дню Победы, Дню Матери, Дню пожилого человека, религиозным праздникам (Крещение Господне, Троица и др.). Всего в 2024 году было проведено 8 мероприятий, в которых в общей сложности участвовало 41 человек. Организовывались поездки по святым местам: в село Норовка в Казанско-Богородицкий мужской монастырь, на святой источник «Салолейка», в с. Наровчат в Троице-Сканов женский монастырь.

С целью материально-бытового обследования, жизнеустройства, содействия в решении социальных вопросов заведующие отделениями посетили 18 долгожителей района, которые не являются получателями социальных услуг. Для поздравления их с юбилеем, всем долгожителям вручили ценные подарки.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому принимали участие в профилактических рейдах по противопожарной безопасности совместно с сотрудниками отдела надзорной деятельности и профилактической работы Нижнеломовского, Наровчатского и Спасского районов управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Пензенской области. В ходе рейдов посетили 227 частных домовладений, в которых проживают 249 граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Со всеми гражданами были проведены разъяснительные беседы по соблюдению правил пожарной безопасности и вручены информационные памятки и буклеты с телефонами экстренных служб.

В целях повышения эффективности профилактических мероприятий, направленных на предупреждение противоправных деяний в отношении  граждан пожилого возраста, состоящих  на социальном обслуживании на дому, заведующие отделениями и социальные работники  Комплексного Центра социального обслуживания населения Нижнеломовского района регулярно проводят с ними профилактические беседы и  вручают памятки  «Осторожно-мошенники», в которых содержится информация о  видах и способах  мошенничества. В 2024 году профилактические беседы были проведены    с 451  гражданином пожилого возраста и инвалидами.

В отделениях социального обслуживания на дому работает 26 социальных работников. Социальные работники обслуживают граждан по индивидуальному графику. При его составлении учитывается необходимая частота посещений обслуживаемых ими получателей социальных услуг, характер и количество оказываемых услуг. Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг.

**Деятельность отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и  
психолого-педагогической помощи** направлена на улучшение условий  
жизнедеятельности семей, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном  
положении, или иной трудной жизненной ситуации, комплексное решение проблем их  
социальной реабилитации (адаптации) и расширение возможностей самостоятельно  
обеспечивать свои основные жизненные потребности, профилактика обстоятельств,  
обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, выявление и устранение  
причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей и  
несовершеннолетних.

Специалисты отделения в пределах своей компетенции:  
1) предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в  
социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на  
основании заявлений родителей или иных законных представителей либо по  
инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики  
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;  
2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а  
также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных  
услугах, оказывают им необходимую помощь в соответствии с  
индивидуальными программами работы с семьей;  
3) принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной  
профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, оказывают  
содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних,  
нуждающихся в помощи государства.

На социальном патронаже в 2024 году в отделении профилактики  
безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи состояли 52  
семьи «группы риска» (из них «ДЕСОП» – 17 семей (в них 34 ребенка), на профилактическом учёте – 35 семей (81 ребенок), семьи с подростками, состоящими на учете в ПДН – 19 подростков), а также семьи с детьми-инвалидами – 113 семей (117 детей).

На 31.12.2024 года на учёте в отделении находятся:

- 15 семей (в них 31 ребенок), состоящих на учёте в межведомственном банке данных «ДЕСОП»,  
- 27 семей (в них 65 детей), состоящие на профилактическом учёте;

- 19 подростков, состоящих на учёте в ПДН;

- 107 семей (111 детей), воспитывающих детей-инвалидов.  
Работа с родителями и несовершеннолетними, состоящими на профилактическом  
учете в отделении и районном межведомственном банке данных ДЕСОП, проводится на  
основании индивидуальных программ сопровождения семей и комплексных программ

индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном  
положении. На семьи ведётся картотека и регистр учёта.

В течение 2024 года услугами отделения профилактики безнадзорности  
несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи воспользовались 650 человек.  
Из них 94 человека получили 1464 услуги на дому в соответствии с индивидуальными  
программами оказания социальных услуг.

Ежемесячно в рамках социального патронажа специалисты отделения  
профилактики безнадзорности несовершеннолетних и психолого-педагогической помощи  
посещали семьи «группы риска» с целью контроля исполнения родительских обязанностей, выявляли проблемы семей, оказывали родителям и несовершеннолетним необходимую социальную помощь. С родителями проводилось консультирование по различным вопросам, в том числе, проблемам детско-родительских и супружеских взаимоотношений, проводилось педагогическое просвещение родителей, оказывались психологическая помощь и поддержка.

Специалисты отделения предпринимали ряд мер по выявлению  
несовершеннолетних и родителей, совершивших правонарушения, а также употребляющих наркотические и психотропные вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе за 12 месяцев 2024 года было проведено 110рейдов, из них межведомственных –34.

В результате межведомственного взаимодействия было выявлено 10 семей (в  
них 23 ребенка), в которых родители ненадлежащим образом исполняют родительские  
обязанности, злоупотребляют алкоголем. Из них 6 семей (в них 16 детей) были поставлены на профилактический учёт, 4 семьи (7 детей) поставлены на учёт в районный  
межведомственный банк данных «ДЕСОП».

С целью раннего выявления семейного неблагополучия установлен тесный контакт с социальным кабинетом женской консультации ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ», детской поликлиникой, фельдшерско-акушерскими пунктами, общественными организациями города и района. За 12 месяцев 2024 года было проведено обследование 4 беременных женщин «группы риска», из них на социальный патронаж поставлены 3 женщины. Работа с данной категорией граждан проводится в рамках школы для беременных «Мамина азбука». Ежемесячно специалисты Центра проводят патронаж беременных женщин до рождения и в течение года после рождения ребёнка.  
Обмен информацией между органами и учреждениями системы профилактики  
осуществляется путем направления сигнальных карт, ходатайств, актов посещений семей  
во время рейдов, аналитических справок эффективности работы с родителями и  
несовершеннолетними. За 2024 год было получено 39 сигнальных карт о неблагополучии в семьях с детьми. По всем случаям проведены проверки. В свою очередь специалисты  
отделения подготовили и направили в органы профилактики 11 сигнальных карт о  
неблагополучии в семьях с детьми.

Специалисты приняли участие в 5 заседаниях межведомственного консилиума, на которых было составлено 33 комплексные программы индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

В рамках реализации индивидуальных программ работы, семьям, состоящим на  
учёте в отделении, были оказаны следующие социальные услуги.

Родителям, страдающим алкогольной зависимостью, предлагалось лечение в  
стационарном отделении ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ», в ГБУЗ «Областная  
наркологическая больница, в филиале больницы в Городищенском районе в с. Русский  
Ишим. В текущем году при содействии специалистов отделения в наркологическом  
отделении ГБУЗ «Нижнеломовская МРБ» лечение прошли 8 родителей, 3 родителей  
прошли лечение методом кодирования за собственные средства, 4 родителей получили стационарную помощь в наркологическом отделении ГБУЗ «Нижнеломовская ЦРБ», 1 родительница прошла курс лечения в Областной наркологической клинике г. Пенза и реабилитацию в филиале Областной наркологической клиники в с. Русский Ишим.  
Родителям, не имеющим работы, специалисты отделения оказывали содействие в  
трудоустройстве, а именно им были предложены свободные вакансии по Центру занятости. В результате 6 человек были трудоустроены на предприятия города и района, 4  
трудоустроились без оформления у частных лиц.

Педагогическое просвещение родителей по вопросам воспитания детей и  
профилактики правонарушений среди подростков, ведения здорового образа жизни, профилактики вредных привычек ежемесячно проводилось в рамках лекториев «Семейные уроки» и «Семья без алкоголя». Всего с родителями «группы риска» за отчетный период проведено 602 беседы.

С подростками «группы риска» в течение года было проведено 352 беседы, ориентирующие на ведение здорового образа жизни, предупреждение возникновения  
разного рода зависимостей, совершение правонарушений, а также беседы по  
профилактике вредных привычек, оказанию помощи в решении вопросов, касающихся  
возрастных и индивидуальных особенностей психического развития ребенка, взаимоотношений с педагогом, сверстниками и родителями. Подросткам были выданы  
памятки и буклеты.

В период с мая по август 2024 года с целью недопущения безнадзорности  
несовершеннолетних с родителями и детьми проведены разъяснительные беседы о  
повышенной ответственности родителей за жизнь и здоровье детей в период летних  
каникул, правилах поведения на дорогах, водоемах, в местах массового скопления людей.  
Выданы информационные буклеты и памятки о безопасном поведении детей в период  
летних каникул.

С целью предотвращения несчастных случаев с несовершеннолетними  
специалисты отделения совместно с инспекторами пожарного надзора провели 9 рейдов  
по проверке условий проживания детей и соблюдения противопожарной безопасности в  
семьях, состоящих на учёте в межведомственном банке данных «ДЕСОП» и на  
профилактическом учёте, проживающих в городе и районе. Всего посетили 51 семью, с  
родителями провели разъяснительную работу, выдали информационные памятки, проверили ранее установленные автономные пожарные дымовые извещатели, а также  
установили 14извещателей в 14 домовладениях семей с детьми.

В рамках летней оздоровительной кампании в 2024 г. в загородных лагерях  
Пензенской области «Сосновый бор», «Заря», «Солнечная Долина» и санатории «Нива» был организованотдых 67детей, в пансионате «Приморский» Краснодарского края – 11 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В осенний период 12 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, были  
предоставлены путевки в санатории Пензенской области «Нива» и «Надежда».

При выявлении материальных трудностей семьям «группы риска» оказывается  
содействие в получении различных видов материальной помощи.

Постоянно на базе Центра ведется приеми выдача вещей б/у. Также  
нуждающиеся могут получить в Центре срочные социальные услуги в виде обеспечения  
продуктами питания и предметами первой необходимости.

Так, в течение 12 месяцев 2024 года при содействии специалистов отделения семьи «группы риска» получили следующие виды материальной помощи:

- продуктовые наборы из средств Центра – 12 семей на сумму 8754 рублей;

- школьную форму иканцелярские наборы для школьников – 194 ребенка из 107 семей;

- новогодние подарки – 830 детей.

Общим показателем результативности работы является снижение в семьях «группы риска» жестокого обращения с несовершеннолетними, фактов, подтверждающих  
ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию  
несовершеннолетних, включая пренебрежение их нуждами и проблемами, в целом, положительная динамика социального развития семьи, стабилизация взаимоотношений  
между её членами.В результате проведенной работы за 12 месяцев 2024 года сняты с учёта 9 семей (17 детей) по причине устранения причин неблагополучия и улучшения ситуации в семьях.

***Стационарное отделение проживания граждан пожилого возраста и инвалидов*,** расположенное в селе Большие Хутора, рассчитано на проживание 25 человек.

В отделении в течение года социальные услуги в форме стационарного обслуживания получили **34** человека. Инвалиды, проживающие в отделении, в полном объеме обеспечены средствами реабилитации. Получателям социальных услуг созданы все необходимые условия для продолжения полноценной жизни: имеются уютные спальни, комната для отдыха, комната для религиозных обрядов, большая столовая, работает медицинский кабинет.

Пожилым людям предоставляются транспортные услуги по доставке к социально- значимым объектам (сберегательный банк, нотариус, больница, церковь и т.д.). Имеется запас художественной литературы, выписываются газеты и журналы.

Для пожилых людей организована посильная трудовая деятельность с учетом состояния здоровья, интересов, желаний и в соответствии с медицинскими рекомендациями.

В православные праздники в стационарном отделении проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся мероприятия с участием священнослужителей.

Частыми гостями бывают волонтеры - учащиеся школы села Большие Хутора, которые поздравляют пожилых людей с праздниками: Рождеством Христовым, Днем защитников Отечества, Международным женским днем 8 Марта, Днем Победы и др.

В 2024 году в стационарном отделении проживания граждан пожилого возраста и инвалидов провели косметический ремонт фасадной части здания, заменена электропроводка, произведен монтаж автомеханической пожарной сигнализации.

**Срочные социальные услуги** предоставляются гражданам вне зависимости от возраста и направленны на поддержание их жизнедеятельности (обеспечение бесплатными продуктовыми наборами, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, содействие в получение экстренной психологической помощи и т.д.)

В 2024 срочные социальные услуги получили **1129** человек, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Критериями для оказания срочных социальных услуг является:

* тяжелое материальное положение;
* трудная жизненная ситуация;
* чрезвычайные обстоятельства.

Срочные социальные услуги в виде:

* продуктовых наборов получили 35 чел. на сумму 23 761руб.
* одежды и обуви (б/у) получили– 818 чел.
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг получили -276 чел.

Постоянно ведется сбор вещей от населения. Всего в течение года собрано и выдано в виде одежды и обуви более 5 800 ед.

В Центре работает ***социальный пункт проката средств реабилитации, предметов медицинского и хозяйственного назначения***. Особенно востребованы у населения костыли, инвалидные коляски, трости. В течение года в социальный пункт проката обратилось **46** чел.

Ведется работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы, осужденными без изоляции от общества и гражданами трудоспособного возраста, страдающими алкогольной зависимостью.

В течение года состояли на учете:

• лица, освобожденные из мест лишения свободы -72чел.;

• лица, осужденные без изоляции от общества -16чел;

• граждане трудоспособного возраста, страдающие алкогольной зависимостью, не имеющие несовершеннолетних детей- 17 чел.

С данной категорией граждан проводится профилактическая работа, предоставляются различные виды социальной помощи.

За 2024год получили:

- содействие в трудоустройстве - 17 чел.

- содействие в оформлении документов -1 чел.

- содействие в лечении и кодировании от алкогольной зависимости –0 чел.

-одежду и обувь – 35 чел.;

- проведены профилактические беседы с 50 гражданами.

В Центре работает мобильная бригада. Целью деятельности мобильной бригады является оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой инфраструктурой, оказание экстренной психологической помощи для снятия социальной напряженности и экстренного решения вопросов оказания социальной поддержки гражданам.

Специалисты Центра согласно графику выездов мобильной бригады и личным обращениям граждан выезжают в отдаленные села Нижнеломовского района с целью оказания социальных услуг.

В состав мобильной бригады входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты по социальной работе, психолог, социальные работники, также привлекаются специалисты Управления социальной защиты населенияадминистрации Нижнеломовского района, Фонд пенсионного и социального страхования РФ в г. Нижний Ломов,ГКУ «Центра занятости населенияНижнеломовского района».

Мобильной бригадой за 2024год обслужено 52 человек, из них - 4 чел. получили социальные услуги по ИППСУ. Совершенно 96 выездов.

В течение года на автотранспорте, полученном в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»,осуществлялась:

- доставка лиц старше 65 лет, проживающих в отдаленных населенных пунктах, для проведения дополнительных скринингов, до ГБУЗ «Нижнеломовская центральная районная больница» и обратно на транспорте Центра. На скрининги в 2024 году в ГБУЗ «Нижнеломовская ЦРБ» было доставлено 160 человек.

**Кадровый состав.**

В Центре работают **64** человека, в т. ч. 33 социальных работников.

В целях повышения образовательного и профессионального уровня в Центре действует «Школа социального работника», в рамках которой проводится учеба всех работников с привлечением специалистов различных организаций (УСЗН, СФР, МЧС, здравоохранения, МАУ "МФЦ Нижнеломовского района", юрисконсульта Государственного юридического бюро Пензенской области и др.).

Также каждый сотрудник Центра повышает свой профессиональный уровень путём самообразования, изучения периодической литературы по вопросам социального обслуживания населения, на курсах, семинарах, организуемых Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, в учебных заведениях Пензенской области

В 2024 году 6 специалистовосвоили программу профессионального обучения «организация социальной поддержки населения». Также на протяжении всего года работники Центра участвовали в различных онлайн семинарах и вебинарах различной направленности.

В Рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012№597 среднемесячная заработная плата социальных работников за 2024 год составила

43 012руб.51 коп, что на 22,1% больше, чем в 2023 году (35 226,30 руб.).

Нагрузка на 1 социального работника составила 14,68 получателей социальных услуг.

Рост среднемесячной заработной платы социальных работников достигается не только за счет средств субвенций на исполнение государственных полномочий по социальному обслуживанию граждан Пензенской области, но и доходов, полученных от средств, приносящей доход деятельности. В 2024 г от доходов, полученных за счет средств, приносящей доход деятельности на заработную плату социальным работникам направленно- 708,3 тыс. руб., что составило 4,36%.

**Охрана труда и пожарная безопасность.**

Для улучшения и совершенствования организации работы по охране  
труда в Центре ежегодно разрабатывается план мероприятий, который включает  
разработку нормативно-правовой базы в соответствии с номенклатурой дел,  
организацию работы по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда сотрудников.

Прошли обучение 3 специалистов по программе «Обучение по охране труда и проверке знаний, требований охраны труда»

На всех работников учреждения имеются должностные инструкции,  
заключены трудовые договора, дополнительные соглашения. С вновь  
поступающими работниками проводится вводный инструктажпо охране труда и пожарной безопасности, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников   
знакомят с характерными особенностями производственной деятельности,  
правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в  
специальных журналах.

Также в течение года со всеми работниками  
проводятся повторные инструктажи по пожарной безопасности и охране труда, учебные тренировки.   
 Освещенность рабочих мест, температурный режим, уровень шума на рабочих местах соответствуетнеобходимым нормам. В помещениях соблюдается чистота и  
порядок, территории вокруг здания также своевременно убирается.  
Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с  
правилами внутреннего трудового распорядка. В течение рабочего  
времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв).

Трудовые отпуска работникам Центра предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором Центра.

Всем социальным работникам была выплачена денежная компенсация на приобретение специальной одежды, обуви.

В целях обеспечения пожарной безопасности в учреждении проведены  
следующие мероприятия:

- заключены договора на техническое обслуживание установок пожарной сигнализации;

- ежеквартально проводились учебно-тренировочные мероприятия по эвакуации людей из здания;

- произведена перезарядка огнетушителей;

- проведена проверка внутреннего противопожарного водопровода на работоспособность;

- проведена проверка газового оборудования и сигнализаторов загазованности в здании Центра и стационарном отделении проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Доступная среда.**

В Центре обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов к получению социальных услуг. На фасаде здания установлено визуально-акустическое табло с информацией об учреждении. В здании имеются мнемосхема Центра и графические информационные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению, установлен звуковой маяк.

Специалисты Центра выходят на дом к инвалидам, обратившимся по вопросам предоставления социальных услуг. В 2024г. посетили 132 инвалида с целью выявления потребностей в социальных услугах.

В течение года оказывалось содействие инвалидам, получающим социальные услуги в форме социального обслуживания на дом**у,** в доставке средств реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. В течение года 16 инвалидам были доставлены индивидуальные средства реабилитации.

Восьми получателям социальных услуг было оказано содействие в оформлении документов на группу инвалидности.

**Работа с волонтерами.**

Для оказания посильной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам Центр взаимодействует с волонтерскими движениями: «Серебряные волонтеры», «Импульс».

Членами волонтерского движения «Серебреные волонтеры»в течение года:

- регулярно поздравляли пожилых граждан с Днем рождения и юбилейными датами (27 человек);

- поздравляли с Днем Победы ветеранов и тружеников тыла (25 человек);

- выезжали 4 раза с концертной программой в стационарное отделение проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- принимали активное участие в проведении районных акций: «Собери ребенка в школу», «Загляни в глаза ребенку», «Сохрани свое здоровье», « Свеча памяти»;

- совместно с социальными работникамиорганизовали сбор одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания, лекарств, теплых вещей, занимались плетением маскировочных сетей для передачи их в зону СВО.

Ребята из волонтерского движения «Импульс» филиала МБОУ «СОШ №4 в селе Большие Хутора поздравляли пожилых людей, проживающих в стационарном отделении проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с праздниками - Новый год и Рождество Христово, с Международным женским днем 8 Марта, с Днём Победы, с Днем пожилых людей и др. Они делали своими руками для получателей социальных услуг поздравительные открытки, сувениры, украшали окна к Новому году, Дню Победы. Помогали в благоустройстве территории стационарного отделения: подметали дорожки, сажали цветы, убирали опавшую листву.

Работники Центра и волонтеры действуют совместно в интересах граждан, нуждающихся в помощи, а также получателей социальных услуг, в соответствии с Уставными целями и задачами Центра.

Информация с фотоотчетами о проводимых мероприятиях и работе МБУ «КЦСОН Нижнеломовского района» регулярно размещается на официальном сайте Центра.

Директор МБУ «КЦСОН

Нижнеломовского района» Н.Н. Ермолаева

исп. Тугучева К.С.